UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG

SEMINAR DAN TEKNIK PENULISAN ILMIAH

Telah diuji di Jakarta, Sabtu 4 September 2018

Dinyatakan	: (Lulus / Tidak Lulus)
Nama	: Erviana
N.I.M	: 2014-52-099
Konsentrasi	: Hubungan Masyarakat
Judul	: Pola Penangan Keluhan Humas Pemprov DKI Jakarta Melalui Jakarta *Smartcity*

Sidang Penguji,

Ketua Penguji

(Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S.)

Penguji Anggota

(Euis Heryati, M.M., M.I.Kom)

Penguji Anggota

(Drs. Abdurrahman, MS)